POLÍTICA DE CALIDAD

La filosofía de PROEX Protección Contra Incendios, S.L. es mantener una calidad en sus trabajos de forma que nos podamos convertir en los mejores colaboradores de nuestros clientes, ofreciéndoles los equipos de protección contra incendios y servicios sin errores, que permitan el beneficio mutuo.

Como desarrollo de esta política de calidad y como parte del compromiso adquirido con la mejora continua, mantenemos implantado un Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con la Norma UNE-EN-ISO-9001:2015, que nos permita mantener la uniformidad en la calidad de todos los trabajos que realizamos y nos proporcione mecanismos para corregir y, sobre todo, prevenir los defectos.

Nuestra POLITICA DE CALIDAD se apoya en:

• La implantación de una estrategia de orientación al mercado que nos permita:

- Conocer continuamente las necesidades de nuestros clientes para facilitarles los productos y servicios demandados, colaborando con sus planes de mejora y calidad.
- Satisfacer las necesidades de nuestros accionistas.
- Ser miembros activos de la sociedad balear, colaborando al desarrollo del bienestar común.

• Cumplir los requisitos, tanto los de los clientes como los legales o reglamentarios que son de aplicación a nuestras actividades de:

Instalación de:

- sistemas de detección y alarma de incendio
- sistemas de abastecimiento de agua contra incendios
- sistemas de bocas de incendio equipadas (BIE)
- sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos de agua y agua pulverizada
- sistemas fijos de extinción por espuma física en cocinas
- sistemas fijos de extinción por polvo
- sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos
- sistemas de señalización luminiscente

Mantenimiento de:

- sistemas de detección y alarma de incendio
- sistemas de abastecimiento de agua contra incendios
- sistemas de bocas de incendio equipadas (BIE)
- sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos de agua y agua pulverizada
- sistemas fijos de extinción por espuma física en cocinas
- sistemas fijos de extinción por polvo
- sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos
- extintores de incendio
- sistemas de señalización luminiscente

• La colaboración con nuestros proveedores para asegurar que los materiales recibidos corresponden con la calidad requerida.

• El desarrollo del espíritu de trabajo en equipo entre todo el personal, potenciando su implicación en los procesos.

PROEX Protección Contra Incendios, S.L., quiere dirigir sus esfuerzos mediante la implantación de su Sistema de Gestión de la Calidad para el cumplimiento de las expectativas y necesidades de los clientes, así como poder asegurar el cumplimiento de la reglamentación oficial de los trabajos a realizar.

La presente política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad.

PROEX Protección Contra Incendios, S.L., cree que la mejora continua de la calidad en los servicios que presta es un factor esencial para su desarrollo, competitividad y distinción en el mercado.

La Dirección

31/08/2023